

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП – начальник управления культуры мэрии города Новосибирска

В. Е. Державец

«16» октября 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор МБУДО ШИ № 20 «Муза»

Н.М. Чернусский

«09» октября 2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУДО ШИ № 20 «Муза» на 2018 год

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте https://dshi20-nsk.ru/ и на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Чернусский Николай Михайлович, директор	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	В течение учебного года	Чернусский Н..М. Директор	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Оперативное информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий	В течение учебного года	Ильиных А.В., завхоз	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп	Летом 2018 г.	Чернусский Н..М. Директор	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение учебного года	Новопашина И.К. зам. директора	Повышение уровня обслуживания населения
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Онлайн анкета есть	Лamina В.Л., методист	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг.	Ежеквартально	Чернусский Н..М. Директор	
		Ведение индивидуальной работы с родителями.	В течение учебного года	Новопашина И.К. зам. директора	